

CHARGE DE SUPPORT FONCTIONNEL ERP

H/F

FINALITÉ DU POSTE

Mettre en œuvre les modules PRODUCTION / NEGOCE de l'ERP et assurer le support fonctionnel sur l'ensemble des modules fonctionnels de l'ERP X3.

MISSIONS PRINCIPALES

- Accompagner les utilisateurs dans l'appropriation et l'utilisation quotidienne de l'ERP
- Former les utilisateurs, transmettre les différentes fonctionnalités en termes de manipulations
- Participer à la rédaction des fiches guides et mode opératoire de l'ERP
- Adapter les outils aux problématiques des utilisateurs opérationnels, formaliser des propositions d'améliorations
- Mettre à jour les paramètres de l'ERP
- Recetter, avant mise en production, les corrections, évolutions ou modifications de paramétrage
- Gérer les tests de correctifs (patches ou hot fixes)
- Participer à l'analyse et au déploiement de nouvelles fonctionnalités de l'ERP
- Etre le contact privilégié avec l'intégrateur
- Assurer le rôle d'interface avec les équipes de développement interne

COMPÉTENCES ATTENDUES

SAVOIRS GENERAUX : Compétences en SUPPLY CHAIN (ordonnancement, logistique, OF, ...) et gestion d'ERP (Sage X3)

SAVOIR-FAIRE : Assurer le support auprès des utilisateurs sur l'ERP (Finance, Négoce, Production) – Participer à l'évolution fonctionnelle des modules ERP

SAVOIR-ETRE : Sens de l'écoute et du dialogue – Sens du résultat

MANAGEMENT TRANSVERSAL : N/A

 **FORMATION INITIALE**

Formation bac+4/5 type école d'ingénieurs avec une dominante Supply Chain / Logistique

 **EXPERIENCE**

2 ans à 4 ans d'expérience professionnelle requise

 **RATTACHEMENT HIERARCHIQUE**

DSI GROUPE

 **CLASSIFICATION**

Cadre

 **LOCALISATION**

Gennevilliers