

TECHNICIEN ASSISTANCE INFORMATIQUE H/F

FILIALE



FINALITÉ DU POSTE / MISSIONS PRINCIPALES

Au sein de la DSI, assurer le support informatique/bureautique des utilisateurs (environ 400 personnes) du Groupe en local ou à distance.

COMPÉTENCES ATTENDUES

SAVOIRS GENERAUX : Connaissances techniques des environnements informatiques Windows et des ordinateurs PC.

SAVOIR-FAIRE : Réaliser l'assistance technique auprès des utilisateurs.

SAVOIR-ETRE : Sens de l'écoute et du dialogue – Sens du service – Sens du résultat – Confidentialité.

FORMATION INITIALE

Bac + 2 Informatique

EXPERIENCE

Débutant accepté

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE

DSI Groupe

CLASSIFICATION

Employé

LOCALISATION

Gennevilliers