

EXPERT SUPPORT TECHNIQUE H/F

 FILIALE



FINALITÉ DU POSTE / MISSIONS PRINCIPALES

Spécialiste multi techniques dans les domaines du froid et de l'électricité, l'expert support technique a pour objectif de :

- **Seconder le responsable matériels SOFEXI** principalement dans les domaines du suivi des matériels déployés, de leur maintenance et du service après-vente associé (formation comprise), aussi bien à partir du siège de la société que dans les pays clients ou sur les théâtres d'opération, principalement sur le continent africain ;
- **Participer aux missions d'assistance** délivrées par OMP Solutions au profit des clients pour préparer les inspections COE de l'ONU sur les théâtres d'opération.

Missions principales :

- Assurer des formations au profit des clients sur les produits livrés, essentiellement ceux dédiés à la conservation des aliments (chambre froide) et à la production d'énergie (groupes électrogènes).
- Conseiller et assister les clients quant à l'installation des matériels lors d'un déploiement sur un théâtre d'opération sous mandat de l'ONU.
- Tenir une comptabilité des matériels déployés et en assurer le suivi durant toute la durée du contrat pour être en mesure d'en assurer la maintenance (pannes et dysfonctionnement) pendant la durée de garantie contractuelle et pour conseiller le client au-delà quant aux démarches ou procédures à suivre.
- Apporter une expertise lors de la mise en place des offres techniques.
- Organiser le support pédagogique des matériels cités.
- A partir des théâtres d'opération, conseiller les clients du Groupement OMP Solutions pour préparer dans les meilleures conditions les inspections de l'ONU.
- Veiller à l'amélioration constante des produits de la gamme SOFEXI pour répondre aux exigences de l'évolution des normes onusiennes et des facteurs environnementaux.

Autres missions en coordination avec le responsable des matériels :

- Visiter les Salons professionnels relatifs aux équipements du soutien de l'homme et du soutien logistique autonome afin d'assurer une veille de l'innovation technologique.
- Partager la veille concurrentielle avec les commerciaux.

- Partager la veille fournisseur avec les achats.

COMPÉTENCES ATTENDUES

SAVOIRS :

- Détenir des connaissances solides, théoriques et pratiques, dans les domaines de l'électricité (groupe électrogène et câblage) et de la production de froid (chambre froide et climatiseur).
- Connaître l'environnement opérationnel et militaire serait un plus.
- Connaître la culture africaine serait apprécié.
- Langue étrangère : anglais.
- Informatique : pack Office.

SAVOIR-FAIRE :

- Intervenir (réparation, formation et conseil) sur les matériels cités.
- Donner des instructions claires.
- Communiquer avec les différents services.
- Rédiger des études et des comptes rendus.
- Etre une force de proposition pour son N+1.

SAVOIR-ETRE :

Autonomie, rigueur, esprit d'initiative, disponibilité, assiduité, écoute, capacité d'analyse, esprit d'équipe, sens de l'organisation, maîtrise de soi, sens de l'anticipation, gestion des priorités, capacité à déléguer, sens du détail, sens du résultat, souci du service client, empathie, goût pour les voyages.

MANAGERIALES (si existantes) :

Aptitude à transmettre, capacité à expliquer, patience, courage.

FORMATION INITIALE

Formation technique en adéquation avec l'expertise attendue

EXPERIENCE

5 à 7 ans d'expérience dans le domaine d'expertise cité. Activités professionnelles en Afrique seraient appréciées.

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE

Directeur des Opérations SOFEXI / OMP Solutions

CLASSIFICATION

Cadre

LOCALISATION

Gennevilliers