

## EXPERT SUPPORT TECHNIQUE GROUPE ELECTROGENE H/F

---



### FILIALE



### FINALITÉ DU POSTE

Intervenant essentiellement à partir du siège de la société mais également dans les pays clients ou sur les théâtres d'opération, principalement sur le continent africain, vous êtes un spécialiste notamment dans le domaine de l'électricité et vous aurez pour double objectif de :

- **Seconder l'adjoint du Directeur des Opérations SOFEXI/Opérations Maintien de la paix (OMP) Solutions, responsable des matériels**, tout au long des opérations liées aux matériels définies ci-après.
- **Participer aux missions d'assistance** délivrées par OMP Solutions au profit des clients pour préparer les inspections trimestrielles de l'ONU sur les théâtres d'opération.



### MISSIONS PRINCIPALES

- Définir les matériels nécessaires à nos opérations et leurs caractéristiques techniques ;
- Apporter une expertise lors de la mise en place des offres techniques, en priorité dans le domaine électrique. Vous serez également amené à intervenir dans d'autres domaines secondaires, par exemple ceux des petits outillages nécessaires à l'installation d'un camp de base comme l'électricité, l'éclairage, la plomberie, la maçonnerie, la menuiserie...
- Participer à l'acquisition de ces matériels en soutien de notre service achat ;
- Organiser le support pédagogique des matériels cités et assurer des formations au profit des clients, essentiellement ceux dédiés à la production d'énergie (groupes électrogènes).
- Conseiller et assister les clients quant à l'installation des matériels lors d'un déploiement sur un théâtre d'opération sous mandat de l'ONU.
- Tenir une comptabilité des matériels déployés et en assurer le suivi durant toute la durée du contrat pour être en mesure d'en assurer la maintenance (pannes et dysfonctionnement) pendant la durée de garantie contractuelle et pour conseiller le client au-delà quant aux démarches ou procédures à suivre.
- Sur les théâtres d'opération, après avoir reçu une formation spécifique avec nos experts, conseiller les clients du Groupement OMP Solutions pour préparer dans les meilleures conditions les inspections de l'ONU.
- Veiller à l'amélioration constante des produits de la gamme SOFEXI pour répondre aux exigences de l'évolution des normes onusiennes et des facteurs environnementaux.



## AUTRES MISSIONS

- Visiter les Salons professionnels relatifs aux équipements du soutien de l'homme et du soutien logistique autonome afin d'assurer une veille de l'innovation technologique.
- Partager la veille concurrentielle avec les commerciaux.
- Partager la veille fournisseur avec les achats.



## COMPÉTENCES ATTENDUES

### SAVOIRS GENERAUX

- Détenir des connaissances solides, théoriques et pratiques, dans les domaines de l'électricité (groupe électrogène et câblage).
- Connaître l'environnement opérationnel et militaire serait un plus.
- Connaître la culture africaine serait apprécié.
- Langue étrangère : anglais.
- Informatique : pack Office.

### SAVOIR-FAIRE

- Intervenir (réparation, formation et conseil) sur les matériels cités.
- Donner des instructions claires.
- Communiquer avec les différents services.
- Rédiger des études et des comptes rendus.
- Etre une force de proposition pour son N+1.

**SAVOIR-ETRE** Autonomie, rigueur, esprit d'initiative, disponibilité, assiduité, écoute, capacité d'analyse, esprit d'équipe, sens de l'organisation, maîtrise de soi, sens de l'anticipation, gestion des priorités, capacité à déléguer, sens du détail, sens du résultat, souci du service client, empathie, goût pour les voyages, aptitude à transmettre, capacité à expliquer, patience, courage.



## FORMATION INITIALE

Formation technique en adéquation avec l'expertise attendue.



## EXPERIENCE

5 à 7 ans d'expérience dans le domaine d'expertise cité comme chef de chantier, technicien maintenance multi technique ou électricien - Activités professionnelles en Afrique seraient appréciées.



## RATTACHEMENT HIERARCHIQUE

Directeur des opérations SOFEXI



## CLASSIFICATION

Cadre



## LOCALISATION

En France (siège de la société SOFEXI à Gennevilliers) et à l'étranger (Afrique principalement) : aptitude médicale indispensable.